



Europese aanbesteding Levering van kunststof afvalzakken voor afvalinzameling

Nota van inlichtingen

Versie 1.0
Datum 15 december 2015
Referentie 00637
Copyright psi ©2015
Vestiging Zwolle
Wipstrikkerallee 95
8023 DW ZWOLLE
Tel. (038) 303 16 22

Vestiging Rotterdam
Mathenesserdijk 404A
3026 GV ROTTERDAM
Tel. (010) 276 06 41

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4
Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (Raam)Overeenkomst	12
Bijlage 1. Gewijzigde documenten	14

Nota van inlichtingen

Ten behoeve van de Europese aanbesteding Levering van kunststof afvalzakken voor afvalinzameling van de gemeente Putten is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Heeft u de open breedte van de grootte en de micron dikte aub .	<p>Opdrachtnemer laat het specialisme, ten aanzien van de technische specificaties van de afvalzakken aan de markt en biedt in dit bestek ruimte aan de nieuwste ontwikkelingen.</p> <p>Voor opdrachtgever is het belangrijk dat de zakken voldoen aan alle eisen in het PvE (art. 7-52). De eisen aan de zakken zijn per afvalstroom functioneel geformuleerd. De microndikte en materiaalsoort wordt niet voorgeschreven. Uitgangspunt is dat de zakken onder alle omstandigheden voldoen en opdrachtgever geen klachten wil over de kwaliteit van de zakken.</p> <p>U dient ervoor te zorgen dat de zakken aan alle functionele eisen voldoen. U dient zelf RAL kleur (PMS kleur) en Micron dikte op te geven op de inschrijfstaat. De zakken worden door een onafhankelijk testinstituut getoetst of zij voldoen aan de functionele specificaties die zijn beschreven in het PvE. (behoudens opdruk)</p>
2.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Wat is het materiaalsoort van perceel 1 ?	
3.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	U vraagt geen specifieke dikte en kwaliteit per zak aan. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat u een heel breed scala aan zakken krijgt aangeboden, waar u geen objectief vergelijk van kan maken. Wij willen u vragen om de specificaties van de gevraagde zakken transparant te maken, zodat uitgangspunten voor een ieder gelijk zijn.	
4.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Kunt u aangeven of u een HDPE, MDPE of LDPE zak wenst te ontvangen	
5.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Indien u de specs niet nader wilt specificeren kunt u dan aangeven hoe u een objectieve beoordeling doet van de zakken? Hoe gaat u de opgegeven prijzen vergelijken?	
6.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Afvalzakken: Kunt u per uitgevraagd item de dikte en materiaal specificeren omdat nu onduidelijk is welke specificatie gevraagd wordt per referentie; zowel het materiaal (HDPE/LDPE) als de dikte zijn prijsbepalend en de door u gespecificeerde range is onmogelijk naar een prijs te vertalen.	
7.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de	Wat is de dikte in micron en gewicht van perceel 1?	

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			zakken		
8.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	heb je het gewicht van een zak , of een rol of pack (met inbegrip van de hoeveelheid)	De huidige zakken wegen per rol (10 zakken) ongeveer als volgt: <ul style="list-style-type: none"> - 10 liter gft 89 gram - 30 liter gft 151 gram - 50 liter tuin 426 gram - 50 liter plastic (wordt in toekomst PMD) 158 gram - 50 liter rest 450 gram
9.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Afvalzakken wordt gemaakt in productieruns. U geeft aan dat de afname dynamisch is. Garandeert u afname van de geproduceerde klantspecifieke producten bij wijzigingen of einde van het contract..	Er is geen sprake van een gegarandeerde afname. Wel treden partijen voorafgaand aan het aflopen van een contract met elkaar in overleg, opdat er geen onnodige voorraad hoeft te worden gehouden.
10.	p. 7-8	1.5	Eisen aan de zakken	Wanneer kunnen wij monsters ontvangen van de huidige kwaliteit van perceel 1?	De huidige zakken doen voor dit bestek niet ter zake. U wordt gevraagd een aanbieding te doen die voldoet aan de functionele eisen die in het bestek worden genoemd.
11.	p. 8	1.6	Eisen aan de zakken	Er wordt gesproken over een gestandaardiseerd product bij perceel 1, dus bij voorbaat geen alternatief? Ook als dit betekent dat dit kosten en MVO technisch tot beter resultaat leidt?	De eisen zijn (grotendeels) functioneel geformuleerd. Er zit dus een zekere mate van vrijheid in de invulling hiervan. Echter de aanbiedingen voor zowel perceel 1 als voor perceel 2 dienen te voldoen aan de alle eisen die zijn geformuleerd in het Programma van Eisen (Bijlage 6). In uw aanbieding dient u in het prijzenformulier de belangrijkste kenmerken op te geven.

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12.	p. 9	2.1	Planning	U geeft aan dat de definitieve gunning op 25 maart zal zijn en de ingang van de raamovereenkomst op 1 april. Aangezien de uitgevraagde specificaties klantspecifiek zijn hebben wij te maken met een productietijd. Is hier rekening mee gehouden. Zo nee, hoe ziet u de productietijd dan in verhouding nmet de ingangsdatum van de overeenkomst.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de zakken uiterlijk op 15 mei geleverd kunnen worden.
13.	p. 9	2.1	Planning	Indien wij nog vragen hebben naar aanleiding van de eerste Nvl, bent u dan bereid om een 2 ^{de} Nvl toe te staan.	Akkoord. Indien Nota 1 aanleiding geeft tot aanvullende vragen over de gegeven antwoorden kunnen deze tot uiterlijk vrijdag 21 december 2015, 10.00 uur worden ingediend, zodat deze beantwoord kunnen worden in een 2 ^e Nota van inlichtingen. Deze vragen kunnen enkel betrekking hebben op de gegeven antwoorden.
14.	p. 10-11	2.3	Monsters	Mogen de monsters een vergelijkbare zak zijn of moeten deze voldoen aan de gevraagde specificaties.	De monsters dienen te voldoen aan alle specificaties uit het programma van eisen, maar ze hoeven nog niet bedrukt te zijn en hoeven nog niet in de uiteindelijke RAL (PMS) kleur te zijn. U dient wel een voorbeeld van de RAL (PMS) kleur bij te voegen.
15.	p. 11-12	2.4	Marktconform	U geeft aan dat de aangeboden prijzen marktconforme prijzen dienen te zijn. Wat verstaat u onder marktconforme prijzen?	Prijzen worden als niet marktconform gezien indien deze onder kostprijs worden aangeboden. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient de Inschrijver de kostprijsopbouw van haar inschrijfprijs te verstrekken.
16.	p. 11-12	2.4	Marktconform	U geeft aan dat de aangeboden prijzen marktconforme prijzen dienen te zijn. Hoe checkt u of de prijzen marktconform zijn?	

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17.	p. 11-12	2.4	Marktconform	U geeft aan dat de aangeboden prijzen marktconforme prijzen dienen te zijn. Wanneer is het evident dat tarieven wel of niet in lijn liggen met de markt	
18.	p. 11-12	2.4	Manipulatief	Kunt u aangeven waar of bij wie inschrijver kan controleren of de aangeboden prijs manipulatief of onrealistisch zijn?	Het is aan de aanbestedende dienst om te bepalen of er strategisch/manipulatief is ingeschreven. Omdat de aanbesteding op Laagste prijs wordt gegund doet het begrip manipulatief inschrijven niet ter zake en komt te vervallen.
19.	p. 11-12	2.4	Manipulatief	Wanneer is een inschrijving strategisch en/of manipulatief?	
20.	p. 16	3.4	Proof of Concept	Klopt het dat de monsterset op een ander adres aangeleverd hoort te worden dan de inschrijving en de bijlagen? Op welke datum moet de monsterset uiterlijk aangeleverd worden?	Dat is correct. De zakken dienen bij Inschrijving te worden aangeleverd, niet pas na gunning, uiterlijk op 6 januari 2016 in Putten. U kunt de zakken elke werkdag tussen 09:00 en 12:30 (laten) aanleveren op het adres genoemd op pagina 11, artikel 5 van het beschrijvend document.
21.	p. 16	3.4	Proof of Concept	Hoeveel dagen na gunning moeten de zakken beschikbaar zijn?	
22.	p. 16-17	3.4.2	Testprotocol	Volgens welke NEN worden de zakken beoordeeld?	De informatie over de NEN norm en het testprotocol vindt u in artikel 3,4 (pagina 16/17) van het beschrijvend document.
23.	p. 16/ p. 28-35	3.4 vs programma van eisen		In paragraaf 3.4 Proof of Concept geeft u aan per type zak 50 monster exemplaren te willen ontvangen. Echter in het programma van eisen (punt 7) geeft u aan 5 mal 10 stuks te willen ontvangen. Moeten wij van punt 7 uit het programma van eisen uitgaan	In beide eisen staat hetzelfde. Opdrachtgever wenst 5 rollen van 10 stuks per type zak te ontvangen. Bij elkaar zijn dit 50 exemplaren per type zak. Voor perceel 1 betreft dit 4x50 zakken, voor perceel 2 is dit 1x 50 zakken.
24.	p. 15-17	MVO	LCA	Wij nemen aan dat ook de gemeente Putten druk bezig is met duurzaamheid en milieu. Helpt het de gemeente Putten indien wij cijfermatig inzicht geven in de CO2 uitstoot en/of waterverbruik van deze zakken middels een LCA rapport?	Opdrachtgever hoeft geen LCA rapport te ontvangen. Deze eis is niet gesteld in het PvE, noch in de beoordelingscriteria. De beoordelingscriteria zijn benoemd in Hoofdstuk 3 van het beschrijvend

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25.	p. 15-17	MVO	LCA	Telt een aanlevering van een LCA rapportage mee in de weging?	document.
26.	p. 19-20	4.3.1	Verzekering	U geeft aan dat de inschrijver verzekerd moet zijn voor minimaal € 1.000.000 per aanspraak met een maximum van tenminste € 2.000.000,-. Gaat u akkoord met een verklaring bij de inschrijving dat de verzekering bij gunning wordt aangepast naar de gestelde eisen.	Dit is akkoord, echter als bewijsmiddel volstaat enkel een offerte van uw verzekeringsmaatschappij.
27.	p. 20	4.3.2	Referenties	Mag de gemeente Putten zelf als referent optreden?	Ja.
28.	p. 29	PvE 10	Sluitmechanisme	U geeft aan dat de zakken op verschillende wijzen gesloten kunnen worden. Kunt u aangeven wat u bedoeld met andere wijzen?	Inwoners kiezen er zelf voor op welke wijze zij de zak sluiten. De opsomming pretendeert niet uitputtend te zijn. Dit wordt aangegeven door 'andere wijzen'. Voor wat betreft perceel 1 dienen de zakken te zijn voorzien van sluitstrips. Deze dienen te zijn bijgesloten en zijn onderdeel van de prijs. Voor wat betreft perceel 2 dienen de zakken te zijn voorzien van een afsluitkoord (trekband). Dit trekband is onderdeel van de prijs.
29.	p. 29	PvE 10	Sluitmechanisme	U geeft aan dat de zakken op verschillende wijzen gesloten kunnen worden. Moeten sluitstrips ingesloten worden in de rol?	
30.	p. 29	PvE 10	Sluitmechanisme	U geeft aan dat de zakken op verschillende wijzen gesloten kunnen worden. Moeten deze ook onderdeel zijn van de prijs?	
31.	p. 29-32	Eisen, eis 8, eis 14, eis 20, eis 26, 32	5% tolerantie	U geeft bij al deze eisen aan dat er 5% torantie is toegestaan. Wij willen u vragen deze eis te laten vervallen om ze een eerlijk vergelijk te maken.	Deze eis blijft gehandhaafd.
32.	p. 32	Eis 35	Losse zakken PMD	Waarom mogen de PMD zakken niet geperforeerd aangeleverd worden.	De gemeente heeft ervoor gekozen aan te sluiten bij de bestaande manier die haar inwoners al gewend zijn uit de plastic inzameling. Deze manier bevalt goed en leidt tot weinig klachten.
33.	p. 33	Eis 39	kwaliteitsborging	Vaak zien wij dat de zakken die geleverd worden niet	In artikel 38 en 39 wordt aangegeven op welke wijze opdrachtgever tijdens de duur van het contract de

psi © 2015

Nota van inlichtingen

Europese aanbesteding levering van kunststof afvalzakken voor afvalinzameling
Gemeente Putten

Versie: 1.0

Datum: 15 december 2015

Referentie: 00637



Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				overeenkomen met de specificaties die geleverd worden. Of dat de aanbiedingen wel zijn op de uitgevraagde specs, maar de daadwerkelijk geleverde kwaliteit afwijkt. Hoe gaat u borgen dat u altijd de gevraagde kwaliteit geleverd krijgt?	aangeleverde kwaliteit van de zakken kan toetsen.
34.	p. 33	Eis 40	Klachten en Boetes	Op welke wijze worden klachten kenbaar gemaakt?	Inwoners brengen bij een klacht de rol terug naar het gemeentelijk loket en ontvangen daar een nieuwe rol. Daarnaast kunnen klachten ook worden doorgegeven door de medewerkers van de buitendienst (inzameling). Een klacht is gegrond indien: - de zak niet voldoet aan de functionele specificaties zoals opgenomen in het PvE; - de zak niet voldoet aan de specificaties die opdrachtnemer zelf heeft opgenomen in het inschrijfformulier; - de zak voorzien is van de verkeerde opdruk of de verkeerde barcode op het label. Gegronde klachten worden zsm per mail doorgezet aan opdrachtnemer. De toets zal altijd functioneel (in de praktijk) plaatsvinden. NB: Indien een zak wel voldoet aan de specificaties die de opdrachtnemer heeft opgegeven, maar niet voldoet aan de functionele specificaties is een klacht gegrond.
35.	p. 33	Eis 40	Klachten en Boetes	Wanneer is een klacht gegrond?	
36.	p. 33	Eis 38-40	Klachten en Boetes	U geeft aan dat de kwaliteit van de zakken gemonitord zal worden op basis van het aantal klachten van burgers. In punt 40 geeft u aan dat bij overschrijding van de norm een directe opeisbare boete tot gevolg kan hebben. Geldt dit ook indien de zakken voldoen aan de door u opgegeven specificaties? U geeft immers aan dat afwijkingen niet gewenst zijn.	
37.	p. 33	Eis 40	Klachten en Boetes	Als een zak voldoet aan de gevraagde specificaties, maar in de praktijk niet voldoet is de klacht dan gegrond?	
38.	p. 34	Eis 57	Facturen	U geeft aan dat de factuur uitgesplitst in regels per afvalstroom. Kunt u aangeven wat u bedoeld met	Hiermee willen we aangeven dat we uitgesplitst per afvalstroom (restafval, GF afval, Tuinafval en PMD

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				uitgesplitst per afvalstroom?	afval) de regels uitgesplitst willen hebben. Dit zodat wij in onze eigen administratie deze regels kunnen toewijzen aan het juiste kostenbudget.
39.	p. 35	Eis 58	Indexering	Er staat aangegeven dat de prijs kan worden geïndexeerd per 1 april 2018. Betekent dit dat de prijzen die we afgeven voor 2 jaar vast moeten zijn. Wij verwachten dat dit in uw nadeel kan werken, daar wij ons deels moeten indekken om onvoorziene omstandigheden (die zich misschien helemaal niet voor gaan doen) op te vangen. Door een prijsvast periode van een jaar aan te gaan en een vastgestelde indexering af te spreken, kunnen wij u in deze aanbesteding een betere prijs aanbieden. Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen?	Prijzen zijn 1 jaar vast waarbij risico van prijsschommelingen ingecalculeerd dient te worden. Na het eerste jaar mag de prijs jaarlijks worden geïndexeerd. Indien de Platt's index in jaar voorafgaand aan het indexatiemoment meer dan 3% gestegen of gedaald is, wordt de prijs conform Platt's index geïndexeerd (naar boven of naar beneden). De indexering op basis van CBS index komt daarmee te vervallen.
40.	p. 35	Eis 58	Indexering	Bent u bereid om een hausse / baisse clause toe te voegen? (bijv. Eventuele tussentijdse prijswijzigingen zullen worden doorberekend (hausse/baisse 3%), nadat dit schriftelijk door de leverancier aan de opdrachtgever is medegedeeld), waarbij we op " platts niveau (= materiaalniveau) afspraken maken met een vastgestelde bandbreedte. Dit is eerlijk voor beide partijen.	
41.	p. 35	Eis 58	Indexering	Waarom heeft u gekozen voor de CPI index Consumenten?	
42.	p. 35	Eis 58	Indexering	Het is gebruikelijk in de markt van afvalzakken te indexering volgens de platt's. Bent u bereid deze eis aan te passen?	

Nr.	Pagina	Verwijzing Document	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43.	p. 35	Eis 58	Indexering	Omdat de grondstofprijzen elke week dalen of stijgen is het risico erg groot om de prijs gedurende twee jaar vast te houden. Wordt de prijs ook gelieerd aan de schommelingen in de granulaatprijs (Platt's)?	
44.	p. 35	PvE 58	Indexering	U geeft aan dat de inschrijving een minimale geldigheidsduur dient te hebben van 90 dagen. Tevens geeft u aan dat de prijzen ongewijzigd moeten blijven tot 1 april 2018. Dit zou dan neerkomen op 2 jaar en 3 maanden als we uitgaan van inschrijvingsdatum van 6 januari 2016. Staat u er voor open, gezien de flink schommelende grondstofprijzen, om de prijs bij aanvang van het contact te indexeren naar de dan geldende grondstofprijs volgens een hausse/baisse clause waarbij wij bij de inschrijving het platts niveau aangeven?	

Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (Raam)Overeenkomst

Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2 en 8	De dikte en materiaal ontbreekt	Dikte en materiaal worden aan de Raamovereenkomsten toegevoegd, zodra bekend is welke partij de opdracht gegund krijgt.
3	Wat is de afspraak bij force majeure/overmacht?	Conform art. 3 lid 3 sub e kan de Raamovereenkomst worden beëindigd door beide Partijen, indien de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer zal duren dan dertig kalenderdagen. Continuïteit van levering is het belangrijkste. Daarom dient Opdrachtnemer een voorraad van minimaal 3 maanden aan te houden conform Eis 49 van het programma van eisen.
3 punt 9	Graag nader beschrijven van overmacht	Overmacht kan van alles zijn, het is onmogelijk een limitatieve opsomming hiervan te geven. Wat er in ieder geval niet onder wordt verstaan is terug te vinden in art. 3 lid 9 van de Raamovereenkomst.
7	Er wordt gesproken over maximumprijzen. Of vaste prijzen of variabele prijzen zie art.3 overmacht	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat u met uw opmerking bedoelt.
9	CPI= niet marktconform	De Raamovereenkomsten worden aangepast en zijn bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. Zie tevens antwoord op vraag 39 t/m 44.
11	Graag specificeren van de wijze van controle en de controlemiddelen	Conform art. 11 lid 3 van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever tijdig de procedure, inhoud en omvang van de (materiële) controle bekendmaken.

13	Kan de klachtenprocedure beschreven worden?	Zie het antwoord op vraag 34-37.
18	Zie artikel 3	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat u hier bedoelt.

Bijlage 1. Gewijzigde documenten

- Bijlage 8 - Concept-Raamovereenkomst perceel 1 versie 2
- Bijlage 9 - Concept-Raamovereenkomst perceel 2 versie 2